



توثيق بنود بطاقة الممارسة

- ☒ تم تنفيذ قياس الرضا للأعضاء العاملين
- ☒ تم احتساب نسبة الاستجابة وفق الفئة المستهدفة
- ☒ أُنجِز تحليل رقمي ونوعي للنتائج
- ☒ تُعرض هذه النتائج على المجلس لاعتماد القرارات
- ☒ صدرت توصيات للمجلس موجهة للتنفيذ
- ☒ يُنشر ملخص النتائج إلكترونياً حيثما يلزم
- ☒ يُبلّغ أصحاب العلاقة بنتائج التقييم بوسائل مناسبة
- ☒ يُعد تقرير تقييم أثر على الأداء المؤسسي

تحليل استبانة قياس رضا العاملين في جمعية تمكين طالبات العلم

تهدف هذه الاستبانة إلى قياس مستوى رضا العاملين في جمعية تمكين طالبات العلم عن بيئة العمل، وجودة التواصل الإداري، ووضوح المهام والأدوار، ومستوى التحفيز والدعم الإداري. تم تنفيذ الاستبانة خلال العام الدراسي ١٤٤٦هـ، وشارك فيها عدد من العاملين في مختلف الإدارات والأقسام.

أولاً: التحليل الرقمي للبنود

أظهرت نتائج استبانة العاملين ارتفاعاً في مستوى الرضا العام في أغلب البنود، حيث تراوحت نسب الرضا بين ٨٠% و١٠٠%، مما يدل على رضا العاملين عن بيئة العمل ومستوى التعاون والشفافية داخل الجمعية. يوضح الجدول التالي أبرز المحاور ونسب الرضا التقديرية

المحور	نسبة الرضا
الرضا عن الراتب أو المكافأة	85%
الرضا عن المسؤوليات الوظيفية	90%
الثقة بالإدارة	90%
الصلاحيات في اتخاذ القرار	80%
الأمان الوظيفي	85%
توفير المعلومات اللازمة للعمل	90%
عدالة المدير المباشر وشفافيته	95%
وضوح الأهداف العامة للجمعية	95%
وجود وصف وظيفي واضح	85%
لتحفيز غير المادي	90%
بيئة العمل المريحة والأمنه	100%
حرية التعبير عن الرأي	95%
الرضا العام عن الجمعية	95%

ثانيًا: التحليل النوعي (التغذية الراجعة)

من خلال مراجعة الملاحظات في خانة «رسالة تبعثها لإدارة الجمعية»، تبين أن أغلب الردود كانت إيجابية وتشيد بجهود الجمعية في توفير بيئة عمل مريحة ومحفزة. كما تضمنت بعض المقترحات التطويرية مثل زيادة البرامج التدريبية الداخلية والدورات الإيمانية، وتحسين إدارة التكاليفات لضمان وضوح المهام.

ثالثًا: التوصيات التحليلية

01

تعزيز البرامج الإيمانية والتطويرية للعاملين
بما يدعم الجوانب المهنية والروحية

02

مراجعة توزيع المهام لضمان العدالة ووضوح
الأدوار بين العاملين

03

زيادة قنوات التواصل الإداري الداخلي لضمان
سرعة الاستجابة ورفع مستوى الرضا

04

تشجيع ثقافة التقدير والتحفيز المعنوي لتعزيز
الانتماء المؤسسي

رابعًا: توصيات مجلس الإدارة

01

اعتماد خطة تطوير مهني سنوية للعاملين تشمل
برامج تدريبية ودورات تطوير ذاتي

02

تحديث الوصف الوظيفي لجميع المناصب بما
يتناسب مع التطور التنظيمي للجمعية

03

تشكيل فريق عمل لمتابعة مؤشرات الرضا الوظيفي
وتقديم تقارير فصلية للمجلس

04

تعزيز قنوات التحفيز والتكريم السنوي
للعاملين المتميزين

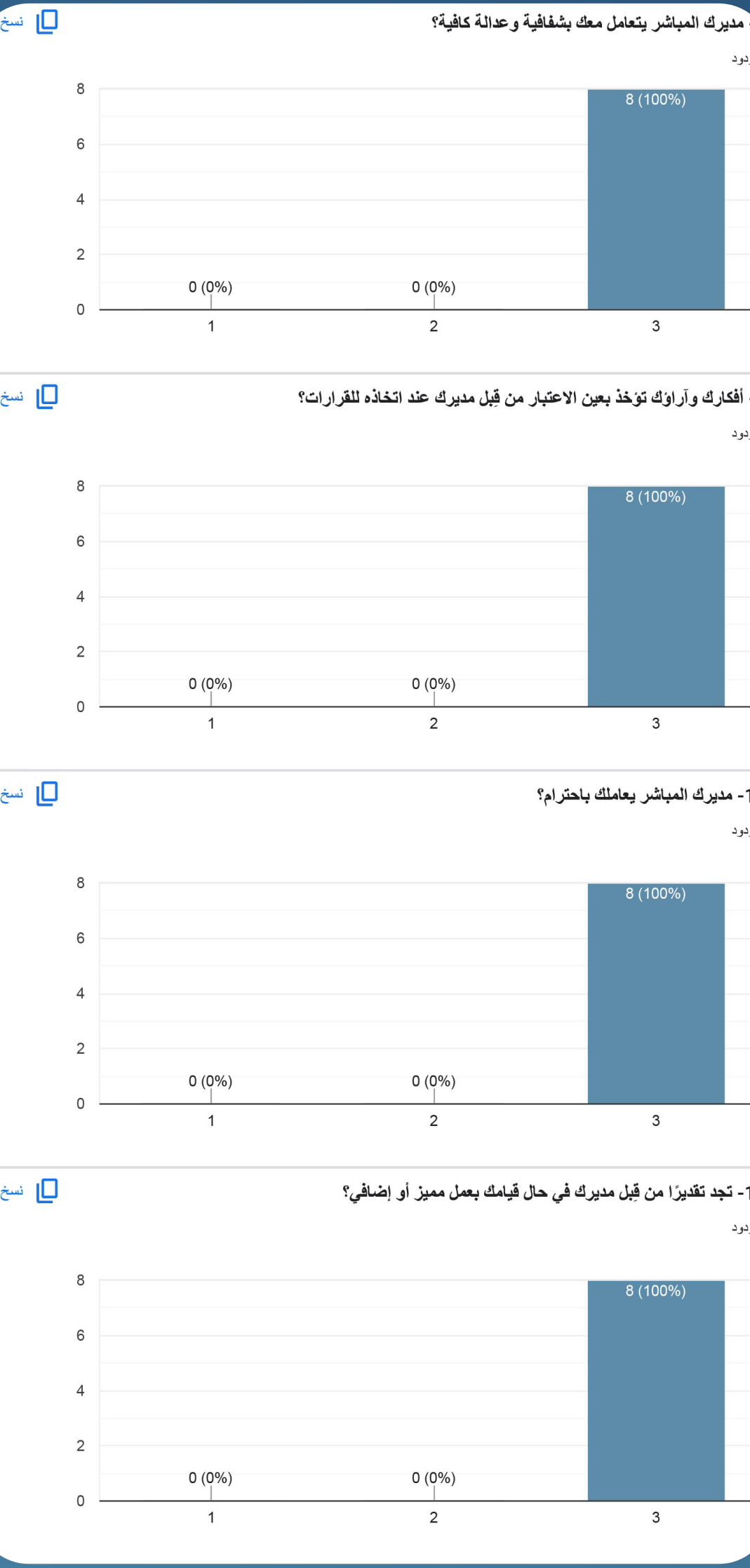
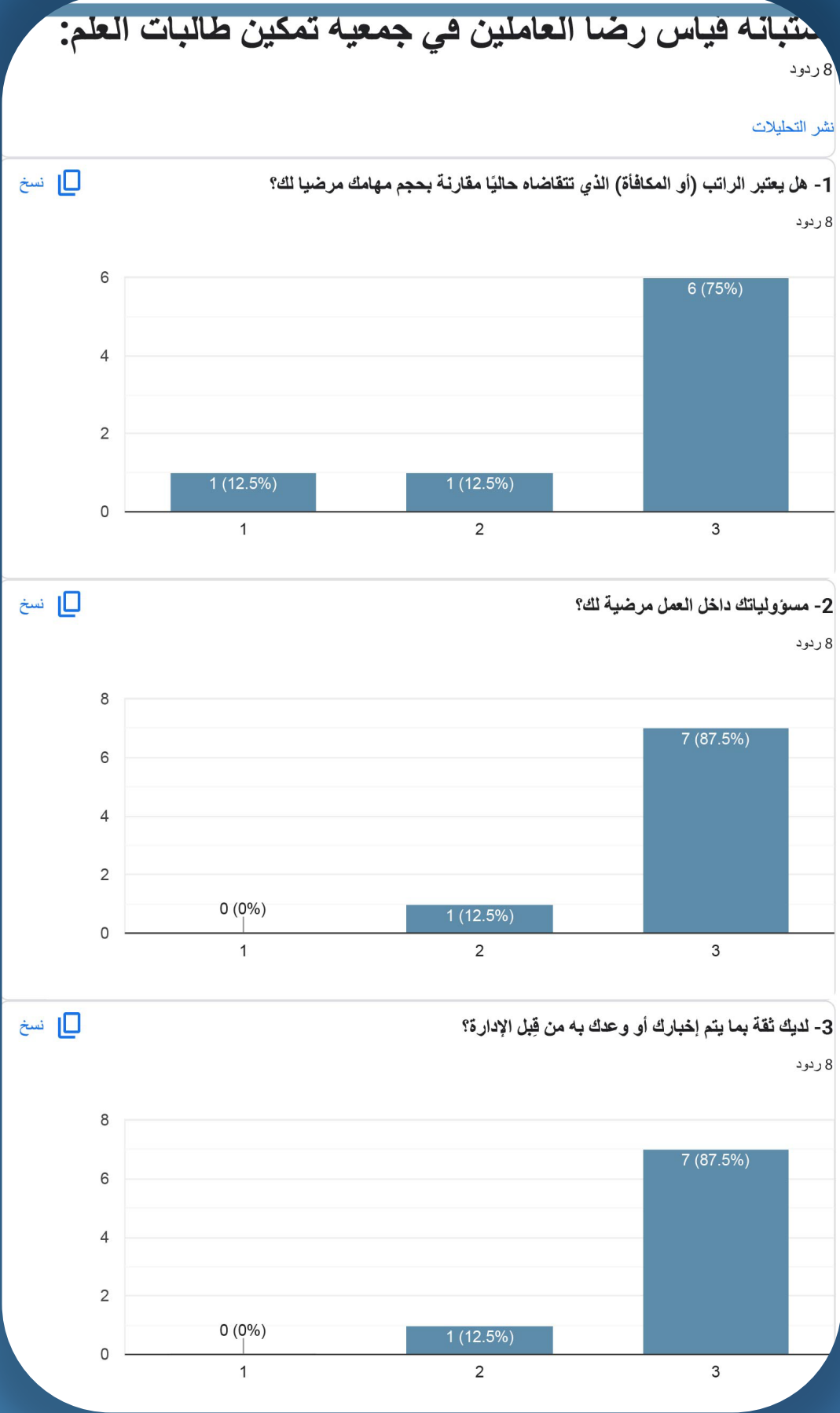
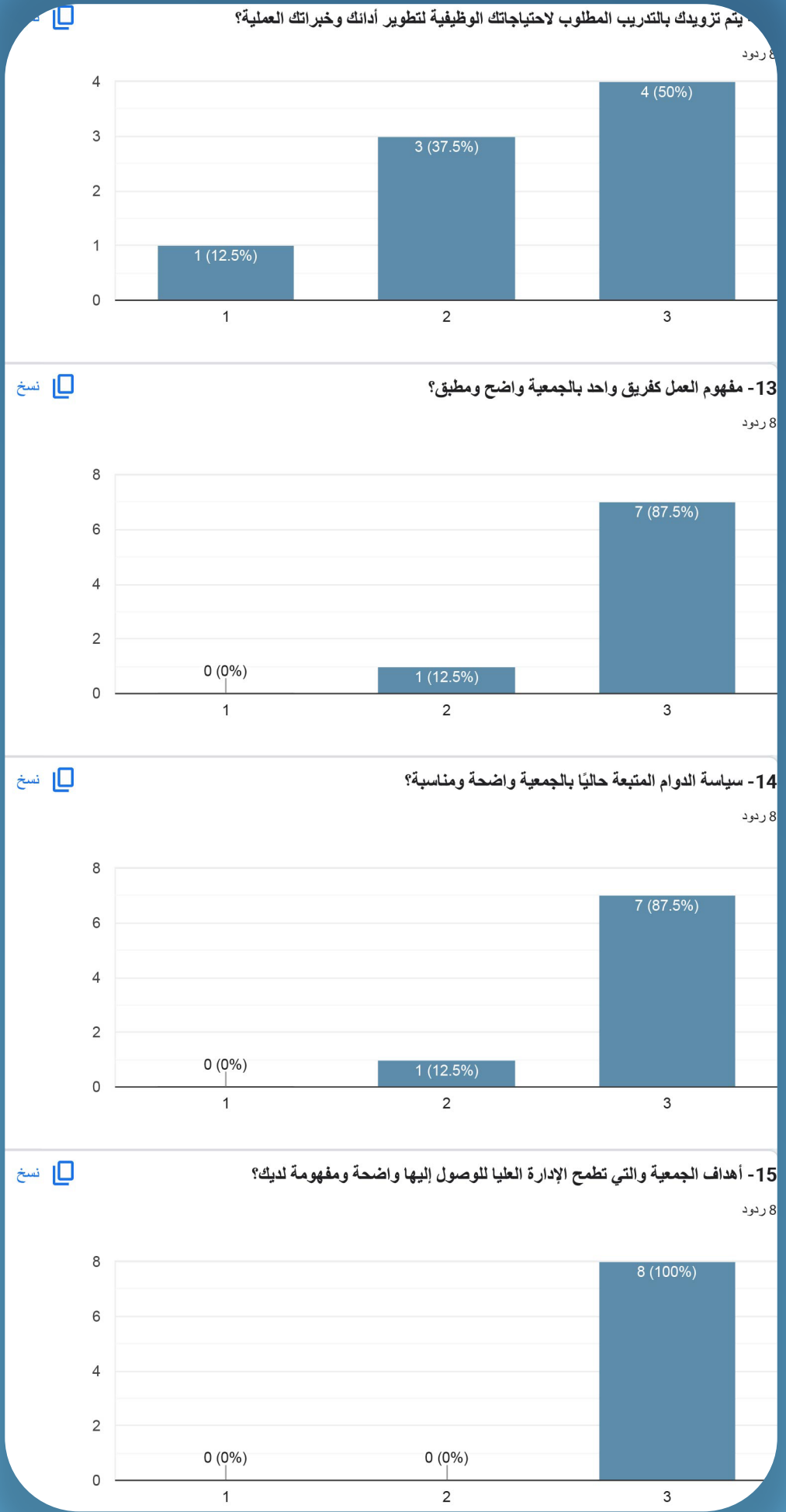
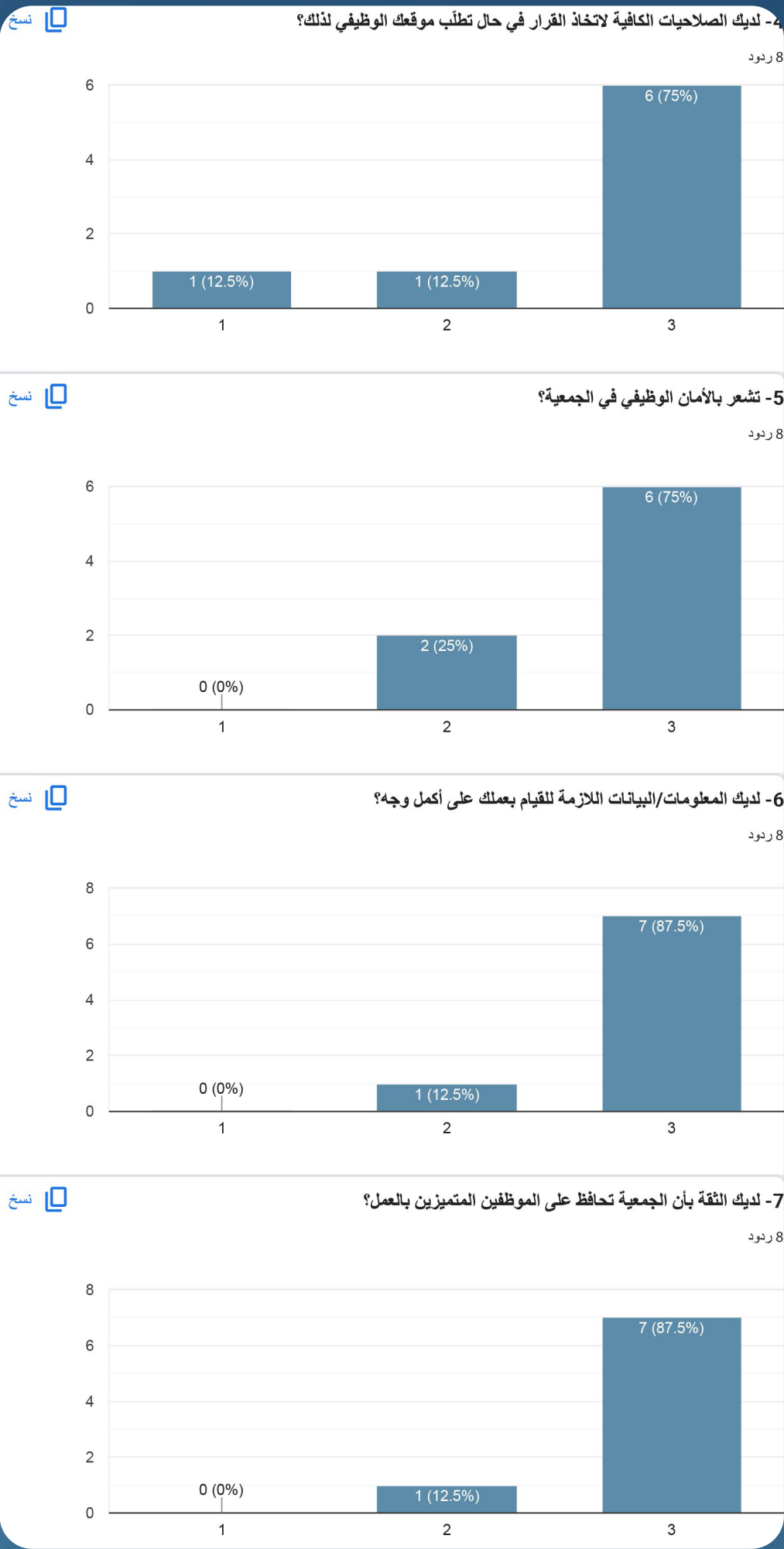
05

تضمين نتائج استبانات الرضا ضمن تقارير
الأداء السنوية

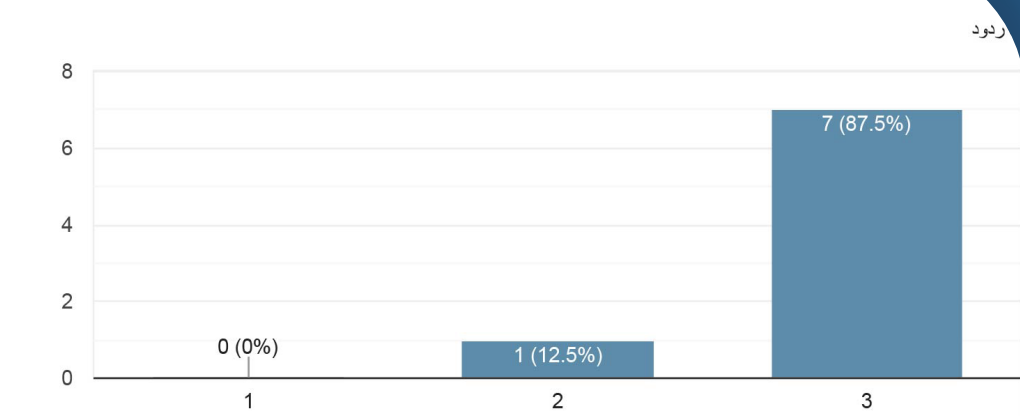
سادسًا: تقييم الأثر

أظهر تحليل استبانة رضا العاملين أن البيئة التنظيمية في الجمعية تسير في مسار إيجابي حيث انعكس الرضا العالي على تحسين جودة الأداء، وزيادة الانتماء المؤسسي وانخفاض مستوى التحديات الإدارية. كما ساهمت البرامج التحفيزية والدعم الإداري في تعزيز روح الفريق والعمل الجماعي بين الموظفين

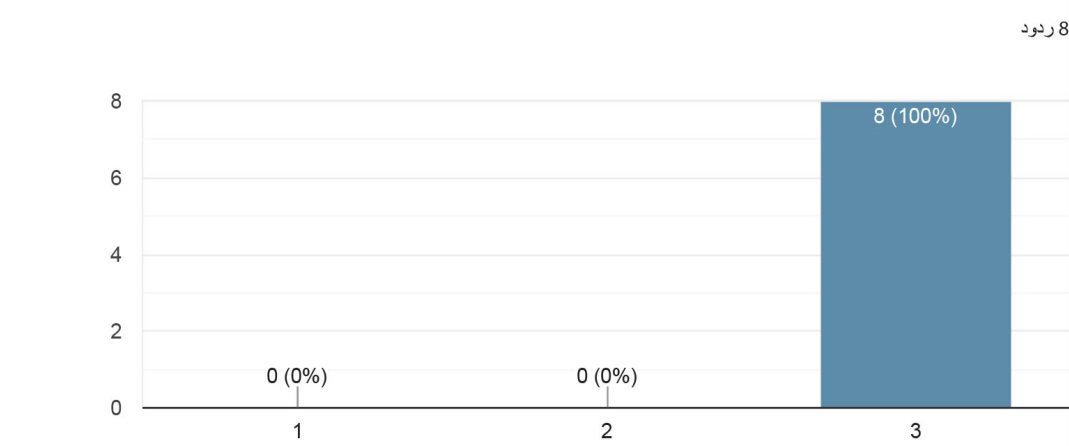
عدد العاملين 11 - عدد الردود 8



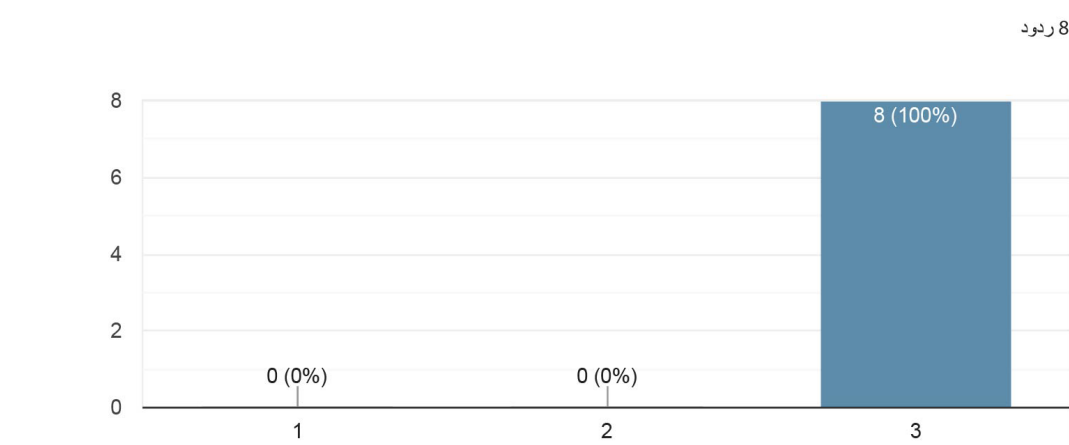
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر؟



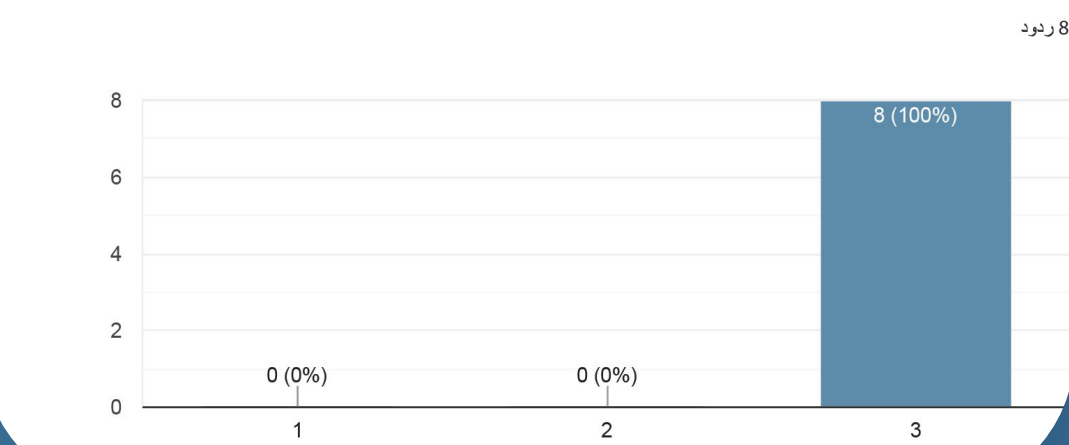
17- التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيـد من إنتاجيتك؟



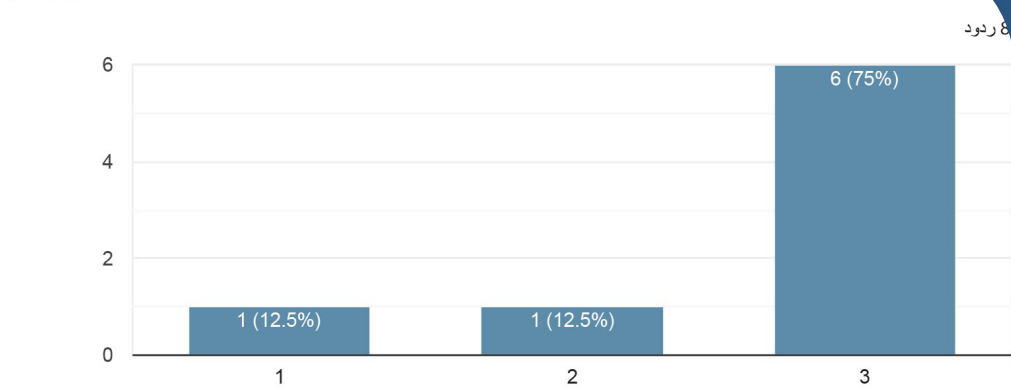
18- مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟



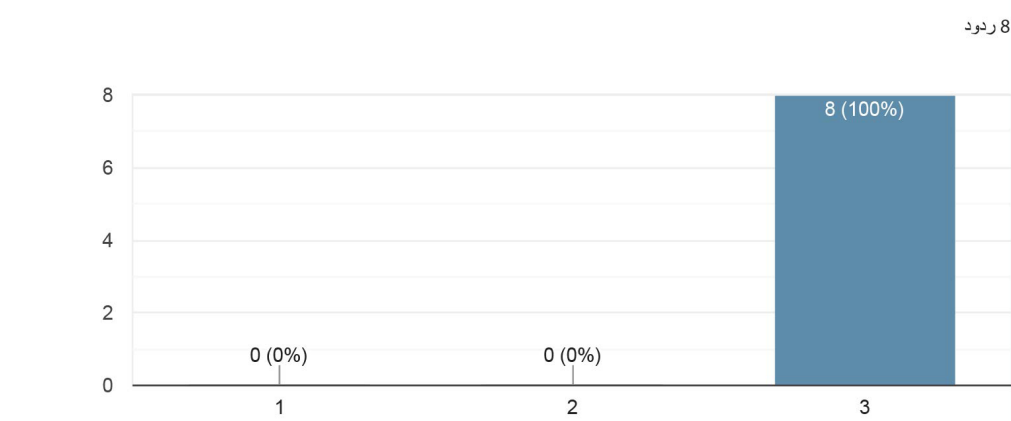
19- تعتقد أن عنصر التحدي موجود في عملك؟



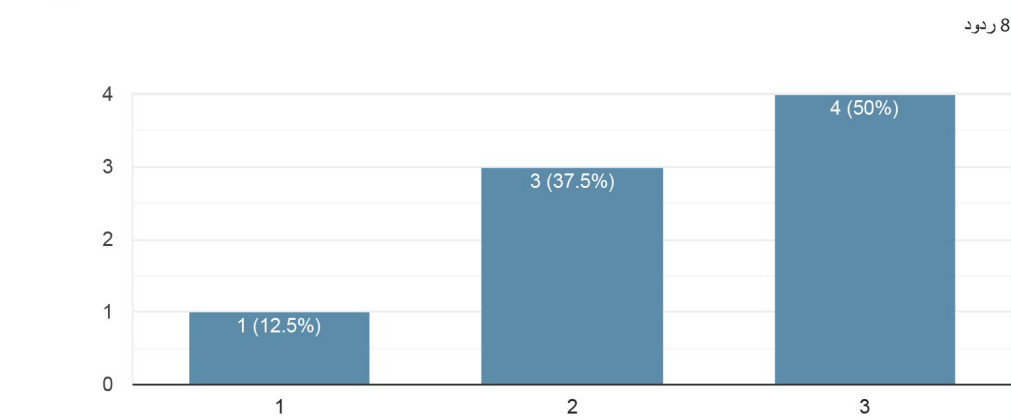
20- كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة؟



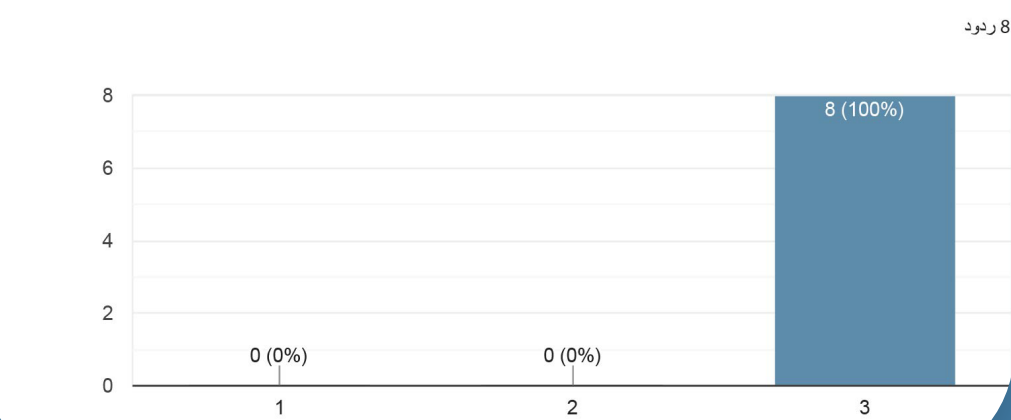
21- تستطيع أن تعبر عن رأيك بحرية وبأسلوب جيد بدون خوف من مديرك؟



22- في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟



23- هل أنت راضٍ عن الجمعية بصورة عامة؟



رسالة تبعثها لإدارة الجمعية:

8 ردود

شكرا يا مديرتنا

سددكن الله ووفقكن لما يحب ويرضى
نحتاج دورات مستمرة لرفع كفاءتنا لخدمة الجمعية وفهم سياساتها

جزاكم الله خير

أسأل الله ببارك في الجمعية ومنسوبيها

ياليت لو يكون هناك زاد ايماني قرآني لنا حفظ وتدبر
الى جانب الدورات التطويرية العامة

شكر الله سعيكم

توكلوا على الله واستهدوا يهديكم