



توثيق بنود بطاقة الممارسة

- ☒ تم تنفيذ قياس الرضا للمستفيدين
- ☒ تم احتساب نسبة الاستجابة وفق الفئة المستهدفة
- ☒ أنجز تحليل رقمي ونوعي للنتائج
- ☒ تُعرض هذه النتائج على المجلس لاعتماد القرارات
- ☒ صدرت توصيات للمجلس موجهة للتنفيذ
- ☒ يُنشر ملخص النتائج إلكترونياً حيثما يلزم
- ☒ يُبلغ أصحاب العلاقة بنتائج التقييم بوسائل مناسبة
- ☒ يُعد تقرير تقييم أثر على الأداء المؤسسي

تحليل استبانات قياس رضا برامج جمعية تمكين لعام 2024م

(يشمل برامج : برنامج تمكين طالبات العلم، هويتي ، مصاحبة القرآن، التحليل النحوي
مهارات القراءة، فطام، المورد العذب قصة الجمال، المشتى، وغيرها)

يأتي هذا التقرير في إطار حرص جمعية تمكين طالبات العلم على تطبيق أعلى معايير الجودة وتحقيق متطلبات الحوكمة في متابعة الأداء وقياس رضا المستفيدات من البرامج التعليمية والتطويرية التي نُفذت خلال عام 2024م شملت الاستبانات عددًا من البرامج التعليمية المتنوعة التي تخدم أهداف الجمعية في تمكين طالبات العلم وتعزيز بيئة التعليم الراقية القائمة على القيم والمعرفة

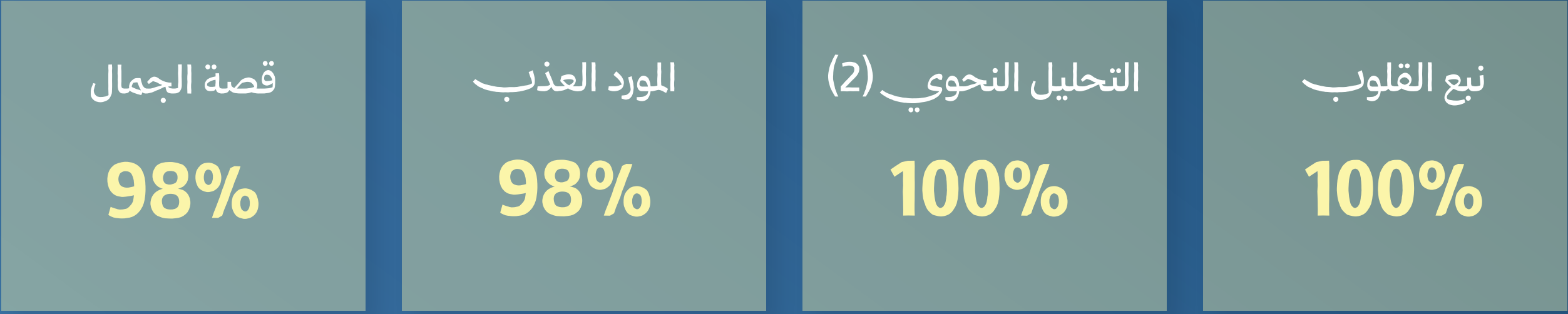
أولاً: التحليل الرقمي للبنود

أظهرت نتائج الاستبانة ارتفاعًا ملحوظًا في مستوى الرضا العام في معظم البنود، حيث تراوحت نسب الرضا بين ٨٥% و١٠٠%، مما يعكس جودة التنظيم وفعالية المدربات وملاءمة بيئة التعلم. ويُوضّح الجدول الآتي أبرز البنود ونسب الرضا التقديرية

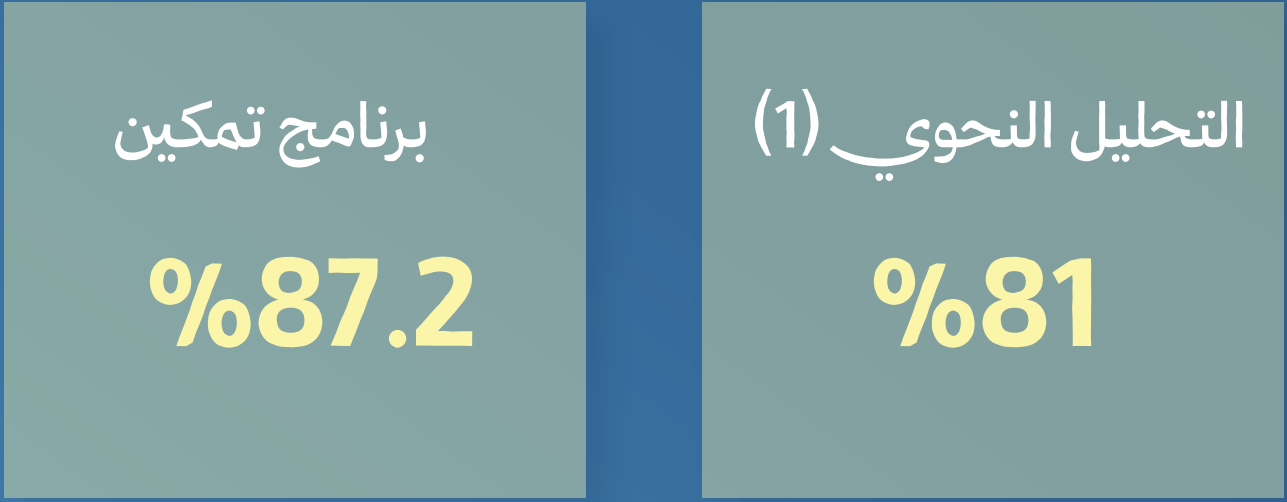
المحور	المستفيدات	نسبة الرضا
مصاحبة القرآن	50	97%
التحليل النحوي (1)	40	81%
التحليل النحوي (2)	35	100%
مهارات القراءة	60	92.8%
فطام	45	89.6%
المشتى	48	94.5%
المورد العذب	55	98%
الاعتزاز باللغة العربية	38	91%
قصة الجمال	40	98%
نبع القلوب	42	100%
سفراء التعظيم	36	95.8%
غذائي دوائي	50	97%
برنامج تمكين	65	87.2%
هويتي	60	95.2%

المتوسط العام للرضا: 94%

(أعلى البرامج رضا)



(أقل البرامج رضا)



ثانيًا: التحليل النوعي (التغذية الراجعة)

جاءت أبرز النقاط في التغذية الراجعة كما يلي:

- 01

ثناء كبير على الأسلوب التفاعلي للمدربات ووضوح الشرح والمحتوى
- 02

تقدير للانضباط والتنظيم في المواعيد وجودة المتابعة من المنسقات
- 03

مقترحات تطويرية محدودة، منها: زيادة التطبيقات العملية وتنويع أساليب العرض وإتاحة المزيد من الدورات القصيرة في المهارات
- 04

إشادة ببيئة الجمعية التي وصفنها بأنها محفزة وداعمة وثرية علميًا وروحياً

ثالثًا: التوصيات التحليلية

- 01

الإستمرار في تطوير بيئة التعلم الرقمي وتحسين أدوات التفاعل مع المستفيدات
- 02

مراجعة البرامج التي تقل فيها نسبة الرضا عن 90% لتحديد فرص التحسين
- 03

توسيع نطاق برامج اللغة العربية والمهارات الفكرية نظرًا لارتفاع مستوى الإقبال والرضا عنها
- 04

إنشاء آلية دورية لقياس التحسن المستمر في الأداء بعد كل فصل تدريبي
- 05

استثمار التغذية الراجعة الإيجابية كوسيلة لتحفيز الفرق العاملة والمدربات

رابعًا: توصيات مجلس الإدارة

01

اعتماد خطة موحدة لقياس الرضا لجميع البرامج في نهاية كل دورة تعليمية

02

متابعة تنفيذ التوصيات التطويرية بالتنسيق بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة

03

تكريم البرامج والمدربات اللواتي حققن نسب رضا تفوق ٩٥%

04

إطلاق مبادرة (صوت المستفيدة) كقناة مستمرة للتغذية الراجعة على مدار العام

05

إدراج نتائج استبانات الرضا ضمن تقارير الأداء السنوية التي تُعرض على المجلس

سادسًا: تقييم الأثر

أظهرت نتائج استبانات الرضا أثرًا إيجابيًا واضحًا على جودة الأداء داخل البرامج التعليمية حيث ساهمت في تعزيز رضا المستفيدات واستمراريتهن في الالتحاق بالبرامج كما انعكست النتائج على تطوير الخطط التشغيلية وزيادة كفاءة التنسيق الإداري والتعليمي، مما رفع من مستوى جودة المخرجات التعليمية وتحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية

الخاتمة

أعدّ هذا التقرير ضمن أعمال التقويم السنوي لجمعية تمكين طالبات العلم لعام 2024م، دعمًا لمعايير الجودة وتحقيقًا لمتطلبات الحوكمة الصادرة عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

عدد العينة ٦٦٩ - عدد الردود ٣٥٦

م	اسم البرنامج	نسبة الرضا	الرسم البياني
١.	برنامج مصاحبة القرآن	%٩٧	قياس رضا المستفيدين عام ٢٠٢٤ ■ راض ■ محايد ■ غير راض
٢.	دورة التحليل النحوي ١	%٨١	
٣.	دورة التحليل النحوي ٢	%١٠٠	
٤.	دورة مهارات القراءة	%٩٢,٨	
٥.	برنامج فطام	%٨٩,٦	
٦.	برنامج المشقى ٢	%٩٤,٥	
٧.	برنامج المورد العذب	%٩٨	
٨.	لقاء الاعتزاز باللغة العربية	%٩١	
٩.	قصة الجمال	%٩٨	
١٠.	نبع القلوب	%١٠٠	
١١.	دورة سُفراء التعظيم	%٩٥,٣	
١٢.	غذائي دوائي	%٩٧	
١٣.	برنامج تمكين ٢٠٢٤ م	%٨٧,٢	
١٤.	هُويتي	%٩٥,٢	
١٥.			
نسبة قياس رضا المستفيدين من برامج عام ٢٠٢٤		%٩٤	