



توثيق بنود بطاقة المارسة

- تم تنفيذ قياس الرضا لأعضاء الجمعية العمومية
 - تم احتساب نسبة الاستجابة وفق الفئة المستهدفة
 - أُنجز تحليل رقمي ونوعي للنتائج
 - تُعرض هذه النتائج على المجلس لاعتماد القرارات
 - - ينشر ملخص النتائج إلكترونيًا حيثما يلزم
 - يُللّغ أصحاب العلاقة بنتائج التقييم بوسائل مناسبة
 - يُعد تقرير تقييم أثر على الأداء المؤسسي

تحليل استبانة قياس رضا الجمعية العمومية في جمعية تمكين طالبات العلم

تهدف هذه الاستبانة إلى قياس مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية في جمعية تمكين طالبات العلم عن أداء الجمعية ومستوى التواصل والشفافية والرضا العام عن الخدمات المقدمة. تم تنفيـــذ الاستبانة خلال العام ٤٤٦اهـ، وشملت عينــة من العضوات الفاعلات في الجمعيــة العموميــة

أُولًا: التحليل الرقمي للبنود

أظهرت نتائج استبانة الجمعية العمومية ارتفاعًا كبيرًا في مستوى الرضا العـام، حيث كانت معظـم التقييمات في الدرجة (٥ من ٥)، مما يعكس ثقة العضوات في أداء الجمعية ووضوح أهدافـها وجودة التواصـــل والإعــــلام. يوضــح الجـــدول الآتي أبرز البنــود ونسب الرضـــا التقديريــة

نسبة الرضا	المصور
100%	وضـوح أهداف الجمعيــة
95%	أسلوب التواصل مع الجمعية
98%	التعامــل مـع الطلبات والاستفسارات
100%	طريقة إعلام الأعضاء بزمار ومكار الاجتماعات
100%	اطلاع الأعضاء على إنجـازات الجمعيــة
90%	الرضا العام عــرن الجمـعية

ثانيًا: التحليل النوعي (التغذية الراجعة)

من خلال مراجعة إجابات العضوات في حقل «اقتراحاتكم وملاحظاتكم»، تبين أن أغلب الردود كانت إيجابية وتشـيد بجهود الجمعية وتنظيمها. كـما وردت بعـض الملاحظات التطويــرية التي تضمنت رغبة بعــض العضوات في المشاركة الفاعلة داخل أنشطة الجمعية وتوسيـع فرص العمل التطوعي

ثَالثًا: التوصيات التحليلية

02

تفعيل مشاركة العضوات في المبادرات والفعاليات التطوعية لتحقيق التكامل المجتمعي OT

تعزيز قنوات التواصل المستمر مع العضوات عبر نشر تقارير دورية عن أنشطة الجمعية

04

تطوير خطة اتصال سنوية تُعنى بزيادة وعى العضوات بأهداف الجمعية ومشروعاتها 03

الاستمرار في توثيق إنجازات الجمعية وإبرازها في القنوات الرسمية

رابعًا: توصيات مجلس الإدارة

01

الاستمرار في تطبيق ممارسات الشفافية وإشراك الجمعية العمومية في متابعة الأداء العام

اعتماد آلية إلكترونية لتحديث بيانات العضوات والتواصل الدور*ي م*عهن

)3

تشكيل فريق من العضوات لدعم التواصل بين المجلس والجمعية العمومية

04

إعداد تقرير سنوي مبسط يُعرض على الجمعية العمومية يُبرز المنجزات والأثر

U4

تضمين نتائج استبانة الرضا ضمن تقارير الأداء والجودة السنوية

سادسًا: تقييم الأثـر

عددهن 68 - عدد الردود 56





