



توثيق بنود بطاقة الممارسة

- ☒ تم تنفيذ قياس الرضا للمدربات
- ☒ تم احتساب نسبة الاستجابة وفق الفئة المستهدفة
- ☒ أنجز تحليل رقمي ونوعي للنتائج
- ☒ تُعرض هذه النتائج على المجلس لاعتماد القرارات
- ☒ صدرت توصيات للمجلس موجهة للتنفيذ
- ☒ يُنشر ملخص النتائج إلكترونياً حيثما يلزم
- ☒ يُبلغ أصحاب العلاقة بنتائج التقييم بوسائل مناسبة
- ☒ يُعد تقرير تقييم أثر على الأداء المؤسسي

تحليل استبانة قياس رضا المدربات في جمعية تمكين طالبات العلم

تهدف هذه الاستبانة إلى قياس مدى رضا المدربات في برامج جمعية تمكين طالبات العلم عن البيئة التعليمية والتنظيم الإداري ومستوى الدعم المقدم لهن أثناء العملية التعليمية. نفذت الاستبانة خلال العام الدراسي ١٤٤٦هـ، وشملت مدربات من مختلف المسارات التعليمية والمهنية.

أولاً: التحليل الرقمي للبنود

تُظهر نتائج الاستبانة ارتفاع مستوى الرضا العام لدى المدربات في أغلب البنود، حيث تراوحت نسب الرضا بين ٨٥% و١٠٠%، مما يعكس رضا المدربات عن التنظيم العام والدعم الإداري والتفاعل مع الطالبات. يوضح الجدول الآتي أبرز محاور التقييم ونسب الرضا التقديرية.

المحور	نسبة الرضا
وضوح أهداف البرنامج	90%
ملاءمة الوقت المحدد للقاءات	85%
وضوح توصيف المقرر قبل التنفيذ	88%
فاعلية منهجية البرنامج	90%
تفاعل الطالبات أثناء اللقاءات	95%
ملاءمة بيئة التعلم	100%
استجابة المنسقات لاحتياجات المدربات	90%
وضوح التواصل والتنظيم الإداري	88%
لرضا العام عن الدعم الإداري	92%

ثانيًا: التحليل النوعي (التغذية الراجعة)

من خلال مراجعة إجابات المدربات في حقل «رسالة تبعثها لإدارة الجمعية»، تبين أن غالبية الردود كانت إيجابية وتعبر عن شكر وتقدير للجهود المبذولة في التنظيم والتنسيق والدعم. مثل: «جزاكم الله خيرًا»، «لكم شكري وتقديري»، «جزاكم الله خيرًا على ما تبذلونه». كما وردت ملاحظة تطويرية بناءة تقترح إعداد توصيف موحد للمقررات يشمل الأهداف وطرق القياس قبل البدء بالتنفيذ.

ثالثًا: التوصيات التحليلية

01

إعداد نموذج موحد لتوصيف المقررات يشمل الأهداف والمخرجات ووسائل التقييم

02

تعزيز التواصل الدوري بين المدربات والمنسقات لتبادل الملاحظات التطويرية

03

الاستمرار في توفير بيئة تعليمية مناسبة ومحفزة للتدريب

04

توثيق الملاحظات التطويرية بشكل دوري لضمان استمرارية التحسين

رابعًا: توصيات مجلس الإدارة

01

اعتماد نموذج موحد لتوصيف المقررات والبرامج التدريبية يوزع قبل التنفيذ

02

تعزيز قنوات التواصل الرسمية بين المدربات والإدارة التعليمي من خلال اجتماعات دورية

03

تحفيز المدربات المتميزات وتكريمهن ضمن الفعاليات السنوية للجمعية

04

تضمين نتائج الاستبانات في تقارير الأداء وملفات الجودة السنوية

05

تشكيل فريق عمل متابعة من إدارة البرامج والتدريب لمراجعة تنفيذ التوصيات ومتابعة الأثر

سادسًا: تقييم الأثر

أظهر تحليل الاستبانة أن مستوى الرضا العالي لدى المدربات انعكس إيجابًا على جودة تنفيذ البرامج وزيادة تفاعل الطالبات وتحقيق الأهداف التعليمية. كما أسهم وضوح التنظيم الإداري والدعم المقدم في رفع كفاءة الأداء وتعزيز الاستقرار في بيئة التدريب

عدد المدربات ١٢ – عدد الردود ٦

